www.collabcom.ch
administration@collabcom.ch
+41 43 205 07 80

collabcom ag
Tödistrasse 48
8810 Horgen

collabcom Services für MS Teams

MS-Teams Gateway Support Service

Hotline Support für MS-Teams Gateway Lösungen, betreffend der Funktionalität und Störungsbehebung im Ausschlussverfahren für eine MS-Teams Gateway Lösung.

Servicebezeichnung	**MS-Teams Gateway Support Service**
Service Periode	12 Monate
Kontaktmöglichkeiten	Video, Telefon oder E-Mail.
SLA	Falls die Anfrage per Video oder Telefon nicht direkt stattfindet, erfolgt ein Rückruf nach spätestens 4 Stunden, bei E-Mail Anfragen eine Antwort innerhalb von 8 Stunden (collabcom Geschäftszeiten).
Servicefenster	Mo.-Fr. 9:00 – 18:00, ausgeschlossen sind gesetzliche Feiertage.
Rahmenbedingungen	Dieser Support muss für alle im Unternehmen installierten Standard Videokonferenzsysteme gebucht werden. Im weiteren setzt dieser Service ein On-Boarding aller Systeme voraus (gemäß separatem Angebot).