www.collabcom.ch
administration@collabcom.ch
+41 43 205 07 80

collabcom ag
Tödistrasse 48
8810 Horgen

collabcom Services für MS Teams

Implementierungsservice MTR (MS-Teams Hardware Systeme)

MS-Teams Support für die Einbindung von MS-Teams Raumsystemen in die O365 Umgebung, inklusive Konfiguration der MTR Systeme für Yealink und Poly. Voraussetzung ist ein bestehender MS-Teams Room Supportvertrag.

- Unterstützung bei der MS-Teams Account Selektion für die Raumsysteme.
- Einbindung der Systeme in die O365 Umgebung.
- Testmöglichkeit mit externen MS-Teams Raum Systemen.
- Unterstützung bei der Konfiguration der MS-Teams Raumsysteme (Yealink und Poly, andere auf Anfrage).

Servicebezeichnung	**MS-Teams MTR Implementierungsservice**
Service Periode	Einmalig
Kontaktmöglichkeiten	Video, Telefon oder E-Mail.
Durchführungsformat	Die Service Unterstützung findet per Video in einer oder mehreren Session statt. Dabei wird jeweils eine ToDo Liste für den Kunden erstellt die als Leitfaden für die Projektumsetzung dient.
Servicefenster	Mo.-Fr. 9:00 – 18:00, ausgeschlossen sind gesetzliche Feiertage.
Rahmenbedingungen	Dieser Service deckt die Einbindung eines MTR Systems ab, der Kunde kann den Service mehrfach für weitere Systeme buchen. Der Kunde erklärt sich einverstanden, die bei den Sessions erstellten Punkte in der To-Do Liste entsprechend abzuarbeiten.