www.collabcom.ch
administration@collabcom.ch
+41 43 205 07 80

collabcom ag
Tödistrasse 48
8810 Horgen

collabcom Services für MS Teams

MS-Teams Support für PC-Nutzer am Arbeitsplatz

Wir bieten eine generelle Unterstützung für den MS-Teams Client, unter anderem:

- Bedienung, Funktionen im Chat, Gruppen definieren, Personen zu Gruppen einladen bzw. ausladen.
- Funktionen bei einer Videokonferenz, Verbindungsaufbau bzw. Kontaktaufnahme mit internen Mitarbeitern sowie externen Personen.
- Systemeinstellungen wie Kamerawahl, Mikrofon und Tonausgabe etc.
- Teilnahme Möglichkeiten für andere Services.

Servicebezeichnung	**MS-Teams Arbeitsplatz Support**
Service Periode	12 Monate
Kontaktmöglichkeiten	Video, Telefon oder E-Mail.
SLA	Falls die Anfrage per Video oder Telefon nicht direkt stattfindet, erfolgt ein Rückruf nach spätestens 4 Stunden (collabcom Geschäftszeiten).
Servicefenster	Mo.-Fr. 9:00 – 18:00, ausgeschlossen sind gesetzliche Feiertage.
Rahmenbedingungen	Dieser Support muss für alle im Unternehmen lizenzierten MS-Teams User gekauft werden, gemäß O365 Admin Center.